



## Programa 3DIAS / 2 NOCHES CUSCO & MACHU PICCHU

### CONDICIONES DE RESERVA Y CANCELACIÓN

#### Incluye:

- Todos los servicios mencionados, alojamiento, comidas y bebidas mencionadas en la descripción del viaje, impuestos, boletos turísticos y costos de entradas.
- Todas las excursiones incluyen un guía en idioma español.
- Nuestros precios incluyen los costos de entradas y boletos turísticos a determinados monumentos históricos, naturales o religiosos, que en muchos casos están administrados por las autoridades locales.

#### No incluye:

- Check-in anticipado, check-out tardío, servicios y comidas no mencionadas en el itinerario, bebidas durante las comidas, extras en hoteles, gastos personales.
- Boletos aéreos internacionales.
- Propinas para los guías, choferes y meseros si no se especifica en la descripción.

#### Condiciones Generales:

- La cotización de un programa o servicio no representa una reserva válida. Las reservas deben ser expresamente solicitadas.
- Habitaciones estándar en hoteles.
- Tarifas de alojamiento exoneradas de impuesto a las ventas (IGV: 18%). Para hacer efectiva esta exoneración, los pasajeros deben registrarse en el hotel con su pasaporte original con sello de migración y con la Tarjeta Andina debidamente sellada por migración. La cédula de identidad es válida solo si los pasajeros provienen de países pertenecientes al tratado MERCOSUR y Estados Afiliados.
- Es indispensable presentar el pasaporte para abordar todos los vuelos. La cédula de identidad es válida solo para pasajeros de los países pertenecientes al tratado MERCOSUR.

#### Política de Reservas:

- Debido a las políticas de reservas de los proveedores, requerimos datos completos de los pasajeros al confirmar la reserva.

#### Política de Pagos:

- El pago total de los servicios debe realizarse al recibir la confirmación de la reserva

#### Política de Cancelaciones:

- Con menos de 45 días se podrían cobrar gastos dependiendo de las políticas de nuestros proveedores.
- No Show: En caso de cancelación o no show, se cargará el 18% IGV (impuesto general a las ventas) de impuestos a la tarifa de los servicios que correspondan.




### **Responsabilidad de Condor Travel:**

- Condor Travel limita su responsabilidad de reembolso por servicios no prestados e incumplimiento de los servicios contratados por nosotros. Condor Travel no puede ser considerado responsable de lesiones, pérdidas, accidentes, retrasos o irregularidades ocasionadas por omisión o negligencia de parte de las empresas o individuos que otorguen o conduzcan el transporte, hospedaje u otros servicios relacionados, ni por fenómenos naturales, enfermedades, guerra, cuarentena, huelgas, o por intervenciones de la Policía, aduanas o reglamentos de sanidad u otros factores más allá de su control.
- Condor Travel no es responsable de los trámites de visado ni vacunación requeridos.

**Bonos de carbono:** El pasajero podrá compensar su huella de carbono en el viaje, comprando bonos de carbono desde \$10, que equivalen a 1 tonelada. De esta forma estará contribuyendo a proyectos de conservación de los bosques en la Amazonía en Perú.

### **Sobre el tren a Machu Picchu:**

- **POLÍTICA DE EQUIPAJE A BORDO DEL TREN**  
Equipaje de Mano permitido por pasajero. El equipaje que no cumpla estas medidas no será embarcado

1 bolso o mochila	PESO: 05kg/11lb	TAMAÑO 62 pulgadas lineales/157cm (alto + largo + ancho)	
-------------------	--------------------	--	---

### **Condor Assistance:**

Gracias a este programa de asistencia de emergencia que cubre eventualidades dentro del territorio del Perú, con sólo una llamada y sin ningún costo extra, todos los pasajeros recibirán la tarjeta que les permite acceder a lo siguiente:

- Hasta dos consultas médicas en el hotel.
- Gastos médicos hasta por US\$ 1,000
- Traslado sanitario dentro del territorio nacional hasta por US\$ 700
- Medicinas hasta por US\$ 300
- Asistencia para la localización de equipaje
- Asistencia en caso de pérdida de documentación de viaje